



澳門特別行政區
Região Administrativa Especial de Macau
科學技術發展基金
Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia

科學技術發展基金

2024 年服務項目及服務質量指標的履行情況

序	服務項目	服務質量指標	預設 達標率	2024 年 實際達標率
1	資助申請服務	資助的申請 - 自本基金收到申請文件翌日起計 14 個工作天內完成申請文件基本審查程序（申請者資格及申請文件完整性之檢查）、簽發收據並通知需補充的文件。	90%	99.67%
		諮詢服務 - 書面查詢（電郵／傳真／信函）：5 個工作天完成服務。	95%	100%
2	產學研線上配對平台申請（註 1）	2 個工作天內處理產學研線上配對平台的“技術需求”或“科研成果”發佈的申請。	95%	100%

本基金 2024 年度服務質量指標的達標情況，皆高於預設的達標率。

註 1：於 2024 年 4 月 2 日上述兩項服務項目及服務質量指標申請獲審批通過，此項服務質量指標於 2024 年的達標率統計數據為 4 月 2 日至 12 月。