

Situação geral sobre as sugestões, queixas e reclamações recebidas em 2022

Categoria: Procedimento de serviços	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Serviços dos trabalhadores	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Ambiente e instalações complementares	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Procedimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Informação dos serviços	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Carta de qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviços electrónicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Carta de qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Informação do desempenho	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Integração dos serviços	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	1	-	-	-	-	-

Categoria: Funções de fiscalização	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Saúde pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambiente e meteorologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finanças públicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Actividades comercial e industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Políticas financeira e monetária	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Categoria: Funções de fiscalização	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administração pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assuntos jurídico e notarial	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança social, serviços e benefícios	-	-	-	-	-	-	2	-	-
Educação e formação	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saúde e higiene	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arte cultural e turismo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recreação e desporto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tráfego e transportes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestrutura urbana	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Habitação	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	1	-	-	2	-	-	-	-
Subtotal	-	1	-	-	2	-	2	-	-

Resultados do tratamento:

Durante 1 de Janeiro e 31 de Dezembro de 2022, o presente Fundo não recebeu nenhum caso de sugestão, queixa e reclamação, e durante o período divulgou as informações como no passado, aceitou as opiniões dos utentes dos serviços, para analisar a eficácia do seu trabalho, melhorar o seu funcionamento dos departamentos e aperfeiçoar os seus serviços.