



Situação geral sobre as sugestões, queixas e reclamações recebidas em 2025

Categoria: Procedimento de serviços	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Serviços dos trabalhadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambiente e instalações complementares	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Procedimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Informação dos serviços	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Carta de qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviços electrónicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Informação do desempenho	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Integração dos serviços	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	1	1	1	1	-	-	-
Subtotal	-	-	1	1	1	1	-	-	-

Categoria: Funções de fiscalização	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Saúde pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambiente e meteorologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finanças públicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Actividades comercial e industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Políticas financeira e monetária	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administração pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Categoria: Funções de fiscalização	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Assuntos jurídico e notarial	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança social, serviços e benefícios	1	-	-	-	-	-	-	1	4
Educação e formação	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saúde e higiene	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arte cultural e turismo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recreação e desporto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tráfego e transportes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestrutura urbana	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Habituação	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	1	-	-	-	-	-	-	1	4

Resultados do tratamento:

No período compreendido entre 1 de Janeiro e 31 de Dezembro de 2025, o presente Fundo recebeu um total de seis casos relativos a sugestões, queixas e reclamações, sendo dois casos de queixa referentes ao “procedimento de serviços” e quatro casos de reclamação referentes às “funções de fiscalização”, tendo sido todos concluídos e arquivados dentro dos prazos previstos.

Os referidos dois casos de queixa sobre o “procedimento de serviços” foram tratados de acordo com os procedimentos estabelecidos, tendo-se realizado uma reunião de trabalho e efectuada uma medida de correcção necessária. Os outros quatro casos de reclamação, referentes às “funções de fiscalização”, foram acompanhados, analisados e estudados pela unidade funcional competente, sendo dado retorno aos reclamantes, no prazo estabelecido de 45 dias.

Como sempre, o presente Fundo mantém a transparência na divulgação da informação, recolhe opiniões e sugestões dos utentes dos serviços, revê constantemente a eficácia dos trabalhos, otimiza continuamente as operações internas e promove o nível dos seus serviços.