



### Situação geral sobre as sugestões, queixas e reclamações recebidas em 2022

| Categoria:<br>Procedimento de serviços | Sugestões |      |      | Queixas |      |      | Reclamações |      |      |
|--|-----------|------|------|---------|------|------|-------------|------|------|
|  | 2020      | 2021 | 2022 | 2020    | 2021 | 2022 | 2020        | 2021 | 2022 |
| Serviços dos trabalhadores             | -         | -    | -    | 1       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Ambiente e instalações complementares  | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Procedimento                           | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Informação dos serviços                | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Carta de qualidade                     | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Serviços electrónicos                  | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Informação do desempenho               | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Integração dos serviços                | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Outros                                 | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Subtotal                               | -         | -    | -    | 1       | -    | -    | -           | -    | -    |

| Categoria:<br>Funções de fiscalização | Sugestões |      |      | Queixas |      |      | Reclamações |      |      |
|---------------------------------------|-----------|------|------|---------|------|------|-------------|------|------|
|                                       | 2020      | 2021 | 2022 | 2020    | 2021 | 2022 | 2020        | 2021 | 2022 |
| Saúde pública                         | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Ambiente e meteorologia               | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Finanças públicas                     | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Actividades comercial e industrial    | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Políticas financeira e monetária      | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Segurança                             | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |

| Categoria:<br>Funções de<br>fiscalização | Sugestões |      |      | Queixas |      |      | Reclamações |      |      |
|--|-----------|------|------|---------|------|------|-------------|------|------|
|  | 2020      | 2021 | 2022 | 2020    | 2021 | 2022 | 2020        | 2021 | 2022 |
| Segurança pública                        | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Administração pública                    | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Assuntos jurídico e notarial             | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Segurança social, serviços e benefícios  | -         | -    | -    | -       | -    | -    | 2           | -    | -    |
| Educação e formação                      | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Saúde e higiene                          | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Arte cultural e turismo                  | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Recreação e desporto                     | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Tráfego e transportes                    | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Comunicação                              | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Infraestrutura urbana                    | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Habituação                               | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Obras                                    | -         | -    | -    | -       | -    | -    | -           | -    | -    |
| Outros                                   | -         | 1    | -    | -       | 2    | -    | -           | -    | -    |
| Subtotal                                 | -         | 1    | -    | -       | 2    | -    | 2           | -    | -    |

### Resultados do tratamento:

Durante 1 de Janeiro e 31 de Dezembro de 2022, o presente Fundo não recebeu nenhum caso de sugestão, queixa e reclamação, e durante o período divulgou as informações como no passado, aceitou as opiniões dos utentes dos serviços, para analisar a eficácia do seu trabalho, melhorar o seu funcionamento dos departamentos e aperfeiçoar os seus serviços.