科學技術發展基金
F | D | C | T

Situação geral das sugestões, queixas e reclamações recebidas

Análise geral sobre tratamento das sugestões, queixas e reclamações recebidas do ano 2021

Tipo: Funções de fiscalização	2021		
	Sugestões	Queixas	Reclamações
Outros-apoio financeiro para investigação científica	1	2	
Total	1	2	

Situação geral do tratamento das sugestões, queixas e reclamações do ano 2021

Tipo: Funções de fiscalização	Impossibilidade de tratamento e arquivamento	Tratamento em curso		Arquivamento concluído	
		Dentro do prazo de 45 dias	Fora do prazo de 45 dias	Dentro do prazo de 45 dias	Fora do prazo de 45 dias
Outros-apoio financeiro para investigação científica	1		1	1	
Total	1		1	1	

Situação geral sobre o resultado do tratamento :

Dos 3 casos de sugestões e queixas recebidos em 2021 pelo presente Fundo, 1 foi concluído e arquivado dentro do prazo; 1 não foi processado atempadamente dentro do prazo estabelecido, porque este caso necessitou de efetuar uma investigação e acompanhamento junto de várias partes, prolongando assim o tempo do respectivo tratamento; 1 foi recebido através de uma cópia do email enviado mas não destinado ao presente Fundo, pois não foi dado o respectivo processamento.