



## 2023 年之接收建議、投訴和異議之概況

### 統計數據

類別： 服務流程	個案宗數		
	建議	投訴	異議
其他	-	1	-
合計	-	1	-

類別： 監管職能	個案宗數		
	建議	投訴	異議
社會保障、服務及福利	1	-	-
合計	1	-	-

### 處理的結果概況：

本基金於 2023 年接獲的建議、投訴及異議個案共計 2 宗，全如期完成處理及歸檔。